Ред. број 17 Тимски коучинг

Прилог бр.3		Предметна програма од втор циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	Тимски коучинг			
2.	Код	БАС-22ТКО			
3.	Студиска програма	Стратегиски менаџмент за одржлив развој			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Бизнис академија Смилевски – БАС, Скопје			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Втор циклус			
6.	Академска година / семестар	Година	прва	Семестар	прв
7	Оптовареност со предметот изразена во ЕКТС кредити	6 ЕКТС			
8.	Наставник (во случај на повеќе наставници назначен одговорен наставник)	Виш пред. м-р Билјана Галовска			
9.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски јазик			
10.	Неопходни предуслови за слушање и полагање на предметот	нема			
11.	Цели на предметната програма (компетенции) и резултати од учењето:	**Цели на предметната програма:** • Разбирање на поимот коучинг и неговата важност за организацијата; • Дефинирање на коучингот како процес и откривање на неговото значење за менаџерите и тимската работа; • Применување на различни модели во тимскиот коучинг за развој на тимови; • Развивање на вештини на менаџерот во улога на коуч за вработените; • Подигање на нивото на индивудуална свест преку осознавање на сопствените вредности во тимскиот коучинг; • Препознавање на важноста на тимскиот коучинг во различни работни средини; • Подобрување на тимските перформанси на работа, • Развивање на ефективни тимски комуникациски вештини; • Применување на коучинг техники за подобрување на тимската динамика и резултати за врвни тимови; • Способност за примена на принципи од невронауката за подобрување на тимските перформанси; • Разбирање на тимот како дел од поголемиот организациски систем; • Применување на соодветни стратегии за коучинг во тимови и групи; • Разбирање на тимскиот тренер и неговото влијание на успехот на тимот; • Развивање на стратегии за тренинг и управување со тимови со високи перформанси; **Резултати од учењето:** По успешното завршување на предметот, студентите ќе бидат способни да:			

		• Студентите ќе можат да објаснат што претставува коучингот како концепт и да ја идентификуваат неговата важност за постигнување на организациски цели и подобрување на работната клима. • Студентите ќе бидат способни да го дефинираат коучинг процесот и да покажат како примената на коучинг техники може да го подобри лидерството, комуникацијата и тимската динамика. • Студентите ќе бидат способни да ги применат различни модели на коучинг за подобрување на тимскиот развој и кохезија. • Студентите ќе развијат вештини кои ќе им овозможат да играат улога на коуч во тимовите и да ги мотивираат и поддржуваат своите вработени. • Студентите ќе го зголемат нивото на само-свест преку процесот на само-рефлексија и идентификување на сопствените вредности и како тие влијаат на тимската динамика. • Ќе научат како да користат коучинг методи за идентификување и решавање на проблеми во тимот, што ќе води до подобрени тимски резултати и повисока продуктивност. • Студентите ќе развијат вештини за ефективна комуникација во тимот, што ќе им помогне да ја подобрат соработката, решавањето конфликти и координацијата. • Студентите ќе научат како да применуваат специјализирани коучинг техники кои водат до создавање на високо ефективни тимови кои постигнуваат извонредни резултати. • Ќе научат како принципите на невронауката може да се применат за подобрување на когнитивната и емоционална состојба на тимовите. • Студентите ќе ја разберат улогата на тимовите во контекст на поголемата организациска структура и ќе научат како тие се интегрираат во стратешките цели на организацијата. • Студентите ќе се запознаат со значењето на лидерот во тимскиот коучинг и ќе научат како тренерот може да влијае на успехот на тимот преку мотивација, поставување цели и управување со тимската динамика. • Студентите ќе развијат стратегии за управување со тимови кои се на високи перформанси, фокусирајќи се на постојан развој и оптимизација на тимската ефикасност.
12.	Детална содржина на предметот по поглавја и единици со резултатите од учење за секое поглавје	ПОГЛАВЈЕ 1: ПОИМНО ОПРЕДЕЛУВАЊЕ НА ТИМСКИОТ КОУЧИНГ 1.1 Теоретско определување на поимот тимски коучинг. 1.2 Разлика помеѓу индивидуален коучинг и тимски коучинг. 1.3 Клучни премиси на системско-релациско коучирање на тимот *Резултати од учење:* *Студентите ќе знаат да го објаснат значењето на тимскиот коучинг и да ги препознаат основните карактеристики на тимскиот*

		коучинг, како и да го разликуваат тимскиот од другите видови на коучинг. Ќе ги разбираат и почитуваат клучните коучинг премиси за работа во тимови ПОГЛАВЈЕ 2: ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ И МОДЕЛИ НА ТИМСКИОТ КОУЧИНГ 2.1 Основни принципи на тимскиот коучинг 2.2 Модели на тимски коучинг *Резултати од учење:* *Студентите ќе ги разбираат и применуваат основните принципи на тимскиот коучинг и ќе ги разликуваат основните модели на тимски коучинг.* ПОГЛАВЈЕ 3: ГРАДЕЊЕ НА ТИМ СО ВИСОКИ ПЕРФОРМАНСИ ПРЕКУ КОУЧИНГ ПРОЦЕС 3.1 Карактеристики на тимови со високи перформанси 3.2 Развој на индивисуалните способности и тимската динамика 3.3 Ефективно управување со тимски конфликти 3.4 Услогасување на индивидуалните и тимски цели *Резултати од учење:* *Студентите ќе ги препознаваат основните карактеристики на тимовите со високи перформанси, ќе развиваат стратегии за развој и усогласување на индивидуалните способности со тимската динамика, ќе се ставаат во улога на коучеви со цел да превенираат и решаваат конфликти, како и да развиваат техники за превенција на истите. Покрај тоа, студентите ќе можат да применат методи за усогласување на индивидуалните и тимските цели, што ќе ја зајакне кохезијата и резултатите на тимот.* ПОГЛАВЈЕ 4: НЕВРОНАУКА И ПСИХОЛОГИЈА НА ТИМОВИ 4.1 Основи на неуронауката и тимскиот коучинг 4.2 Применување на невронаука и психологија за оптимизирање на тимските перформанси *Резултати од учење:* *Студентите ќе знаат што значи невронаука, ќе можат да ги применат нејзините принципи за да влијаат на тимската динамика. Ќе ја осознаат важноста на индивидуалните и тимски вредности и уверувања и ќе градат психолошка безбедност во тимот. Ќе разберат како невронаучните механизми и психолошките процеси влијаат на тимската динамика, комуникацијата, и одлуките и како коучот може да ги искористи овие аспекти за подобрување на перформансите на тимот.* ПОГЛАВЈЕ 5: СИСТЕМСКИ ПРИСТАП КОН ТИМСКИТЕ ПЕРФОРМАНСИ И ДИСФУНКЦИЈА 5.1 Основни на системскиот пристап – тимот како систем 5.2 Дисфункција и нејзина превенција преку коучинг во тимовите 5.3 Процес на трансформација и реструктурирање на тимот *Резултати од учење:*

		Студентите ќе научат како тимот функционира како интегриран систем, а ќе бидат оспособени да идентификуваат слабости и силни точки во тимската динамика. Ќе препознаваат дисфункции во тимот, како и да применуваат коучинг техники за надминување на дисфункционалности. Ќе применуваат коучинг алатки за трансформација на тимот низ процесот на промена.		
13	Заемна поврзаност на предметите	нема		
14.	Детален опис на наставните и работните методи за предметот	Наставата се реализира преку комбинација на интерактивни предавања, практични вежби, студии на случај и индивидуална и групна работа, со цел да се овозможи сеопфатно разбирање на современите концепти и практики Предавањата се организираат во форма на интерактивна настава каде што студентите се активно вклучени преку дискусии, прашања и мултимедијални презентации. Овој метод овозможува стекнување на теоретски знаења, но и нивна примена преку анализа на актуелни предизвици во областа. Практичните вежби имаат за цел да ги зајакнат компетенциите на студентите преку симулации, решавање на конкретни задачи и примена на концептите во реални работни сценарија. Преку индивидуални и тимски активности, студентите развиваат аналитички и истражувачки способности, како и практични вештини за решавање на проблеми. Студиите на случај се користат како алатка за подобро разбирање на менаџерските предизвици во реалниот сектор. Преку анализирање на конкретни примери од деловната пракса, студентите развиваат критичко размислување и учат како да ги применат стекнатите знаења за идентификување и решавање на проблеми Индивидуалната и групната работа се важен дел од наставниот процес, бидејќи поттикнуваат активно учење, соработка и комуникациски вештини. Студентите имаат можност да работат на самостојни истражувања, како и да презентираат решенија за конкретни предизвици Со примена на овие наставни и работни методи, студентите се стекнуваат со применливо знаење, критичко размислување и практични вештини потребни за современиот менаџмент на човечки ресурси.		
15.	Вкупен расположив фонд на време	162 часа		
16.	Форми на наставните активности	16.1.	Предавања- теоретска настава. часови	30
		16.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа: часови	30
		16.3.	Пракса: часови	/
17.	Други форми на активности	17.1.	Проектни задачи: часови	15
		17.2.	Самостојни задачи: часови	45
		17.3.	Домашно учење - задачи	42
18	Услови за потпис	Реализирани активности од точка 16 и 17.		
19	Начин на оценување			
	19.1.	Присуство и активност		30
	19.2.	Семинарска работа/проект, презентација писмена и усна: бодови		20

	19.3.	Завршен испит: бодови		50
20	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)		до 50 бода	5 (пет) (F)
			51 х до 60 бода	6 (шест) (Е)
			61 х до 70 бода	7 (седум) (D)
			од 71 до 80 бода	8 (осум) (C)
			од 81 до 90 бода	9 (девет) (B)
			од 91 до 100 бода	10 (десет) (A)
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата		• Евалвации од студентите: Редовно спроведување на евалвации за оценување на наставниот процес, со фокус на содржината на предметот, методите на предавање, комуникацијата со студентите и јасноста на наставниот материјал. • Самоевалвација на наставниците: Наставниците вршат самооценка на своето предавање, оценувајќи ги своите методи на наставата, нивната ефективност и областите за подобрување. • Набљудување на наставата: Редовно набљудување на часовите од страна на колеги или менаџери за квалитет, со цел да се оценат методите на предавање и интеракцијата со студентите. • Постигнување на образовни цели и резултати: Анализа на академските резултати на студентите, како и нивните вештини и способности што ги стекнале, во контекст на учењето. • Меѓународни акредитации и стандарди: Применување на меѓународни стандарди за квалитет во образованието и вршење на редовни проверки преку акредитации и оценки од надлежни институции	

22.	Литература					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	М-р Билјана Галовска	Тимски коучинг (компендиум)	Бизнис академија Смилевски – БАС, Скопје	2024
		2.				
		3.				
	22.2.	Дополнителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	David Clutterbuck	Coaching the Team at Work	Nicholas Brealey Publishing London	2021

		2.	Erik de Haan Dorothee Stoffels	Relation team coaching	Routledge Taylor&Francis group London and New york	2024
		3.	Helen Zink	Team Coaching for Organisational Development Team, Leader, Organisation, Coach and Supervision Perspectives	Routledge	2024