

3.26 Стандарди за квалитет и сертификација

Прилог бр.3.26		Предметна програма од прв циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	СТАНДАРДИ ЗА КВАЛИТЕТ И СЕРТИФИКАЦИЈА			
2.	Код	БАС-12СКС			
3.	Студиска програма	Менаџмент на квалитет			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Бизнис академија Смилевски – БАС			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Прв			
6.	Академска година / семестар	Година	2	семестар	4
7.	Оптовареност со предметот изразена во ЕКТС кредити	7			
8.	Наставник (во случај на повеќе наставници назначен одговорен наставник)	Виш пред. м-р Иван Ѓорѓиевски			
9.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски јазик			
10.	Неопходни предуслови за слушање и полагање на предметот	Положени предметите Менаџмент на квалитет и Контрола на квалитет			
11.	Цели на предметната програма (компетенции) и резултати од учењето:	Цели на предметната програма (компетенции): - Разбирање на основните концепти на управување со квалитет и континуирано подобрување; - Разбирање на важноста и влијанието од примената на стандардите за квалитет во различни индустрии; - Разбирање на процесот на сертификација и акредитација на системите за управување со квалитет; - Стекнување со основни вештини за ревизии за квалитет и оценка; - Формулирање на стратегии за примена на иницијативи за подобрување на квалитетот во организацијата; Резултати од учењето: - Студентите после завршувањето на овој предмет ќе можат да: - ги дефинираат различните стандарди на квалитет и идентификуваат и применат стандардите во рамките на најразличните видови на организации - да ги препознаваат барањата и знаат структурата на ISO9001 и неговата примена во создавањето и одржувањето на системи за управување со квалитет. - да ги користат специфичните стандарди во различни индустрии, како што се автомобилската, фармацевтската, прехранбената и други и нивната секојдневна практика. - учествуваат во сертификација подготвувајќи ја организацијата. Исто така, ќе можат да учествуваат во интерната ревизија и даваат предлози за подобрување на квалитетот			

		се носат со сите видови на предизвици при имплементирање на стандарди за квалитет во организациите.
12.	Детална содржина на предметот по поглавја и единици со резултатите од учење за секое поглавје	ПОГЛАВЈЕ 1: Преглед на стандардите за квалитет 1.1 Разликите меѓу различни стандарди за квалитет. 1.2 Основни стандардни системи и нивната примена во глобален контекст. 1.3 Идентификување и примена на стандардите во рамките на организацијата. Резултати од учење: Студентите ќе можат да ги дефинираат различните стандарди на квалитет и идентификуваат и применат стандардите во рамките на најразличните видови на организации. ПОГЛАВЈЕ 2: ISO 9001 и системи за управување со квалитет 2.1. Структурата и основните барања на ISO 9001. 2.2 Примена на ISO 9001 во создавањето и одржувањето на системи за управување со квалитет. Резултати од учење: Студентите ќе можат да ги препознаваат барањата и знаат структурата на ISO9001 и неговата примена во создавањето и одржувањето на системи за управување со квалитет. ПОГЛАВЈЕ 3: Специфични стандарди за индустрија 3.1 Специфични стандарди за квалитет во различни индустрии 3.2 Имплементација на индустриски стандарди во секојдневната практика. Резултати од учење: Студентите ќе знаат да ги користат специфичните стандарди во различни индустрии, како што се автомобилската, фармацевтската, прехранбената и други и нивната секојдневна практика. ПОГЛАВЈЕ 4: Процес на сертификација и ревизија 4.1. Процесот на сертификација според ISO и други релевантни стандарди. 4.2. Подготовка на организацијата за сертификација. 4.3 Пост-сертификацискиот процес и одржување на сертификацијата. 4.4 Ревизија (внатрешна и надворешна) 4.5 Проценка на ефективност на постоечките процеси и предлог на подобрувања. Резултати од учење: Студентите ќе бидат оспособени да учествуваат во сертификација подготвувајќи ја организацијата. Исто така, ќе можат да учествуваат во интерната ревизија и даваат предлози за подобрување на квалитетот.

		ПОГЛАВЈЕ 5: Предизвици во имплементацијата на стандардите за квалитет 5.1. Главните предизвици при имплементирање на стандарди за квалитет во организациите. 5.2. Стратегии за преоѓање преку бариерите и пречки при имплементацијата. 5.3. Важноста на лидерството и воведување култура на квалитет за успешна имплементација на стандардите. Резултати од учење: Студентите ќе бидат оспособени да се носат со сите видови на предизвици при имплементирање на стандарди за квалитет во организациите.		
13	Заемна поврзаност на предметите	Менаџмент на квалитет и Контрола на квалитет		
14.	Детален опис на наставните и работните методи за предметот	Наставата се реализира преку комбинација на интерактивни предавања, практични вежби, студии на случај и индивидуална и групна работа, со цел да се овозможи сеопфатно разбирање на современите концепти и практики Предавањата се организираат во форма на интерактивна настава каде што студентите се активно вклучени преку дискусии, прашања и мултимедијални презентации. Овој метод овозможува стекнување на теоретски знаења, но и нивна примена преку анализа на актуелни предизвици во областа на менаџментот на квалитет. Практичните вежби имаат за цел да ги зајакнат компетенциите на студентите преку симулации, решавање на конкретни задачи и примена на концептите во реални работни сценарија. Преку индивидуални и тимски активности, студентите развиваат аналитички и истражувачки способности, како и практични вештини за подобрување на конкурентноста на компаниите од каде доаѓаат. Студиите на случај се користат како алатка за подобро разбирање на менаџерските предизвици во реалниот сектор. Преку анализирање на конкретни примери од деловната пракса, студентите развиваат критичко размислување и учат како да ги применат стекнатите знаења за идентификување и решавање на проблемите во областа на менаџментот на квалитет Индивидуалната и групната работа се важен дел од наставниот процес, бидејќи поттикнуваат активно учење, соработка и комуникациски вештини. Студентите имаат можност да работат на самостојни истражувања, како и да презентираат решенија за конкретни предизвици. Со примена на овие наставни и работни методи, студентите се стекнуваат со применливо знаење, критичко размислување и практични вештини потребни за бизнис менаџментот.		
15.	Вкупен расположив фонд на време	189 часови		
16.	Форми на наставните активности	16.1.	Предавања- теоретска настава. часови	24 часа
		16.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа: часови	24 часа

		16.3.	Пракса: часови			
17.	Други форми на активности	17.1.	Проектни задачи: часови		24 часа	
		17.2.	Самостојни задачи: часови		52 часа	
		17.3.	Домашно учење - задачи		65 часа	
18	Услови за потпис	16.1, 16.2 и 17.1				
19	Начин на оценување					
	19.1.	Тестови: бодови			50	
	19.2.	Семинарска работа/проект, презентација писмена и усна: бодови			20	
	19.3.	Присуство и активност			30	
20	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)		до 50 бода	5 (пет) (F)		
			51 x до 60 бода	6 (шест) (E)		
			61 x до 70 бода	7 (седум) (D)		
			од 71 до 80 бода	8 (осум) (C)		
			од 81 до 90 бода	9 (девет) (B)		
			од 91 до 100 бода	10 (десет) (A)		
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата		Квалитетот на наставата се следи преку неколку механизми: Евалвации од студентите: Редовно спроведување на евалвации за оценување на наставниот процес, со фокус на содржината на предметот, методите на предавање, комуникацијата со студентите и јасноста на наставниот материјал. Самоевалвација на наставниците: Наставниците вршат самооценка на своето предавање, оценувајќи ги своите методи на наставата, нивната ефективност и областите за подобрување. Набљудување на наставата: Редовно набљудување на часовите од страна на колеги или менаџери за квалитет, со цел да се оценат методите на предавање и интеракцијата со студентите. Постигнување на образовни цели и резултати: Анализа на академските резултати на студентите, како и нивните вештини и способности што ги стекнале, во контекст на учењето. Меѓународни акредитации и стандарди: Применување на меѓународни стандарди за квалитет во образованието и вршење на редовни проверки преку акредитации и оценки од надлежни институции			
22.	Литература					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Соклевски Т.	Стандарди на квалитет и стандардизација компендиум	БАС	2025

		2.	Елизабета Митрева,	Системи за квалитет и стандарди	УГД, Штип	2019
		3.	ИСО, ИСПСМ	Актуелни меѓународни (ISO) и национални стандарди од областа	ИСО, ИСПСМ	2019
	22.2.	Дополнителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
			KPMG	Sustainability standards and labells	KPMG	2022
			Jakob Zeuthen, Lars Ludvigsen	Global third-party certification and labelling	LETZ CERTI	2021
			Ешија Шехаби	Стандардите за квалитет – маркетинг алатка за развој на претпријатијата од областа на прехранбената индустрија во Република Македонија и регионот на Западен Балкан	УКИМ	2018
			Group of authors	Certification and Labelling	ЕС	2018