3.18 Практикум по менаџмент на квалитет

Прилог бр.3.18		Предметна програма од прв циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	Практикум по менаџмент на квалитет			
2.	Код	БАС-11ПМК			
3.	Студиска програма	Менаџмент на квалитет			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Бизнис академија Смилевски – БАС			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Прв			
6.	Академска година / семестар	Година	3	семестар	6
7	Оптовареност со предметот изразена во ЕКТС кредити	8			
8.	Наставник (во случај на повеќе наставници назначен одговорен наставник)	Проф. д-р Тони Соклевски Виш пред. м-р Иван Ѓорѓиевски			
9.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски јазик			
10.	Неопходни предуслови за слушање и полагање на предметот	Положени предметите Менаџмент на квалитет и Контрола на квалитет			
11.	Цели на предметната програма (компетенции) и резултати од учењето:	Цели на предметната програма (компетенции): • Разбирање и примена на теоретските концепти на менаџмент на квалитет преку практична работа, истражување и симулации • Развој на вештини за идентификација, анализа и решавање на проблеми поврзани со квалитетот во различни организациски контексти • Стекнување на искуство со алатки или техники за управување со квалитетот како Six Sigma, SPC и слични те • Разбирање и толкување на оперативни процеси од аспект на воведување на точки на контрола и препознавање на критички точки на влијанија • Решавање на проблеми поврзани со квалитетот на процесите, процедурите, материјалите или човечката сила • Применува дизајнирање и редизајнирање на нови решенија во организациите или организациските единици (сектори); • Предвидува имплементација на понудените решенија за подобрување на работењето на организациите; Резултати од учењето: • Студентите после завршувањето на овој предмет ќе можат да: • Примена на вештини за академско пишување и истражување; • Конструирање и опишување на план за разработка на практикум; • Презентирање на наоди, развиени решенија и извлечени заклучоци; • Споредување на теоретската рамка со наодите од практиката;			

12.	Детална содржина на предметот по поглавја и единици со резултатите од учење за секое поглавје	ПОГЛАВЈЕ 1: Основи на академско пишување и истражување Поим и значење на академското пишување Видови на истражувања, тенкики, методи Резултати од учење: Студентите ќе можат да ги усвојат принципите на академско пишување и сите видови и методи и техники на истражувањето соодветно на објектот и предметот на Практикумот. ПОГЛАВЈЕ 2: Запознавање со неопходната содржинска рамка на практикумот 2.1. Креирање на содржината 2.2. Креирање на елементите во содржината Резултати од учење: Студентите ќе можат да ја креираат содржината на Практикумот заедно со сите нејзини елементи. ПОГЛАВЈЕ 3: Приказ на објектот (фирма, организација) – основни показатели на дејност, услуги, големина 3.1. Мотив за избор на објектот 3.2. Објект и предмет на практикумот Резултати од учење: Студентите ќе се оспособат да придонесат за подобрување на состојбите во организациите за кои го пишуваат Практикумот давајќи реална и посакувана состојба. ПОГЛАВЈЕ 4: Планирање, дизајн и постапка на имплементација на решение 4.1. Мерки за имплементација 4.2. Очекувани ефекти од решенето 4.3. Заклучни согледувања 4.4. Подготовка на презентација на Практикумот Резултати од учење: Студентите ќе дизајнираат сопствено решение заедно со мерките за имплементација и сите очекувани ефекти и придонес на Практикумот по менаџметн на квалитет.
13	Заемна поврзаност на предметите	Поврзаноста е со сите предмети на студиската програма посебно со Менаџмент на квалитет и Контрола на квалитет.
14.	Детален опис на наставните и работните методи за предметот	Наставата се реализира преку комбинација на интерактивни предавања, практични вежби, студии на случај и индивидуална и групна работа, со цел да се овозможи сеопфатно разбирање на современите концепти и практики Предавањата се организираат во форма на интерактивна настава каде што студентите се активно вклучени преку дискусии, прашања и мултимедијални презентации. Овој метод овозможува стекнување на теоретски знаења, но и нивна примена преку анализа на актуелни предизвици во областа. Практичните вежби имаат за цел да ги зајакнат компетенциите на студентите преку симулации, решавање на конкретни задачи и примена на концептите во реални работни сценарија. Преку индивидуални и тимски активности, студентите развиваат аналитички и истражувачки способности, како и практични

		вештини за подобрување на конкурентноста на компаниите од каде доаѓаат. Студиите на случај се користат како алатка за подобро разбирање на менаџерските предизвици во реалниот сектор. Преку анализирање на конкретни примери од деловната пракса, студентите развиваат критичко размислување и учат како да ги применат стекнатите знаења за идентификување и решавање на проблемите во областа на менаџментот на квалитет. Индивидуалната и групната работа се важен дел од наставниот процес, бидејќи поттикнуваат активно учење, соработка и комуникациски вештини. Студентите имаат можност да работат на самостојни истражувања, како и да презентираат решенија за конкретни предизвици Со примена на овие наставни и работни методи, студентите се стекнуваат со применливо знаење, критичко размислување и практични вештини потребни за менаџментот на квалитет.		
15.	Вкупен расположив фонд на време	216 часови		
16.	Форми на наставните активности	16.1.	Предавања- теоретска настава. часови	36 часа
		16.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа: часови	24 часа
		16.3.	Пракса: часови	
17.	Други форми на активности	17.1.	Проектни задачи: часови	24 часа
		17.2.	Самостојни задачи: часови	62 часа
		17.3.	Домашно учење - задачи	70 часа
18	Услови за потпис	16.1, 16.2 и 17.1		
19	Начин на оценување			
	19.1.	Тестови: бодови		50
	19.2.	Семинарска работа/проект, презентација писмена и усна: бодови		20
	19.3.	Присуство и активност		30
20	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)		до 50 бода	5 (пет) (F)
			51 х до 60 бода	6 (шест) (E)
			61 х до 70 бода	7 (седум) (D)
			од 71 до 80 бода	8 (осум) (C)
			од 81 до 90 бода	9 (девет) (B)
			од 91 до 100 бода	10 (десет) (A)
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата		Квалитетот на наставата се следи преку неколку механизми: Евалвации **од студентите**: Редовно спроведување на евалвации за оценување на наставниот процес, со фокус на содржината на предметот, методите на предавање, комуникацијата со студентите и јасноста на наставниот материјал. **Самоевалвација на наставниците**: Наставниците вршат самооценка на своето предавање, оценувајќи ги своите методи на наставата,	

		нивната ефективност и областите за подобрување. **Набљудување на наставата**: Редовно набљудување на часовите од страна на колеги или менаџери за квалитет, со цел да се оценат методите на предавање и интеракцијата со студентите. **Постигнување на образовни цели и резултати**: Анализа на академските резултати на студентите, како и нивните вештини и способности што ги стекнале, во контекст на учењето. **Меѓународни акредитации и стандарди**: Применување на меѓународни стандарди за квалитет во образованието и вршење на редовни проверки преку акредитации и оценки од надлежни институции

22.	Литература					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Соклевски Т.	Насоки за изработка на практикум	БАС	2024
	22.2.	Дополнителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Соклевски Т. Ѓорѓиевски И.	Контрола на квалитет	БАС, Скопје	2025
		2.	Evans, J. R., Lindsay, W. M.	Managing for Quality and Performance Excellence	Cengage	2020
		3.	James R. Evans, William M. Lindsay	Total Quality Management	Pearson	2020