

3.15 Контрола на квалитет

Прилог бр.3.15		Предметна програма од прв циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	КОНТРОЛА НА КВАЛИТЕТ			
2.	Код	БАС-11КНК			
3.	Студиска програма	Менаџмент на квалитет			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Бизнис академија Смилевски – БАС			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Прв			
6.	Академска година / семестар	Година	3	семестар	5
7.	Оптовареност со предметот изразена во ЕКТС кредити	8			
8.	Наставник (во случај на повеќе наставници назначен одговорен наставник)	Проф. д-р Тони Соклевски			
9.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски јазик			
10.	Неопходни предуслови за слушање и полагање на предметот	Положен предметот Менаџмент на квалитет			
11.	Цели на предметната програма (компетенции) и резултати од учењето:	Цели на предметната програма (компетенции): • Да се стекнат студентите со основни и напредни знаења за концептите, методите и алатките за контрола на квалитетот во организациите. • Да се развијат вештини за идентификација, анализа и решавање на проблеми поврзани со квалитетот во производните и услужните процеси. • Да се воведат меѓународни стандарди за квалитет (ISO 9001) и нивната примена во пракса. • Да се поттикне критичко размислување за значењето на континуираното подобрување на квалитетот во организациите. • Да се овозможи примена на теоретските концепти преку практични примери и симулации. Резултати од учењето: По завршувањето на предметот Контрола на квалитет, студентите ќе бидат опремени со знаења и вештини за ефективно применување на концептите и методите за контрола на квалитет во различни организациски контексти. Студентите ќе бидат во можност да ги дефинираат основните принципи на контрола на квалитет и ќе разликуваат различни концепти како што се Total Quality Management (TQM), Six Sigma, и Lean Management. Разбирање на важноста на квалитетот за конкурентноста на организациите и задоволството на клиентите, Студентите ќе научат како да користат статистички методи за анализа на процесите, како што се control charts, Pareto Analysis, и Ishikawa diagram (дијаграм на риба). Студентите ќе научат како да ја анализираат и контролираат квалитетот во различни типови на организации: производствени, услужни и трговски.			

		Студентите ќе бидат во можност да создадат стратегија за контрола на квалитет која ќе ги опфати сите важни аспекти на организацијата: процеси, луѓе, и технологии. Студентите ќе научат како да спроведат квалитетни аудити за проценка на усогласеноста со внатрешните политики и меѓународните стандарди. Студентите ќе развијат вештини за подготовка на извештаи за квалитет и комуникација на резултатите од процесите на контрола на квалитет до менаџментот и другите засегнати страни.
12.	Детална содржина на предметот по поглавја и единици со резултатите од учење за секое поглавје	ПОГЛАВЈЕ 1: Вовед во контрола на квалитет 1.1. Дефиниција на квалитет и контрола на квалитет 1.2. Значење на квалитетот во производствени и услужни организации. 1.3. Квалитет и задоволство на клиентите. Резултати од учење: Студентите ќе можат да дефинираат што е значењето на контролата на квалитет во сите видови и големини на организации и да го идентификува односот помеѓу квалитетот и задоволството од клиентите. ПОГЛАВЈЕ 2: Алатки за контрола на квалитет 2.1. Pareto Analysis (Парето анализа). 2.2. Ishikawa (Fishbone) Diagram (дијаграм на риба). 2.3. Flowcharts (дијаграми на тек на процес). 2.4. Histograms (истограми). 2.5. Scatter Diagrams (дијаграми на расфрлени податоци). 2.6. Check Sheets (контролни листи). Резултати од учење: Студентите ќе можат да ги анализираат процесите на контрола преку горенаведените алатки за контрола на квалитетот и соодветно да ги применуваат во пракса. ПОГЛАВЈЕ 3: Примената на дигитализација и автоматизација во контрола на квалитет. 3.1. Влијанието на индустријата 4.0 на системите за контрола на квалитет. 3.2. Интеграција на Big Data и Machine Learning во контрола на квалитет 3.3. Користење на IoT за мониторирање на квалитетот во реално време. Резултати од учење: Студентите ќе бидат способни да ги користат дигитализацијата и автоматизацијата во процесите на контрола на квалитетот и тоа во сите фази и кај средните и големи претпријатија. ПОГЛАВЈЕ 4: Методологии и технологии за управување со квалитет 4.1. Континуирано подобрување на квалитетот преку контролата 4.2. Основи на Lean Management и Six Sigma.

		Резултати од учење: Студентите ќе бидат способни да ги препознаат примените на методологиите и технологиите за менаџирање со квалитет и да ги користат во праксата,		
13	Заемна поврзаност на предметите	Менаџмент на квалитет		
14.	Детален опис на наставните и работните методи за предметот	Наставата се реализира преку комбинација на интерактивни предавања, практични вежби, студии на случај и индивидуална и групна работа, со цел да се овозможи сеопфатно разбирање на современите концепти и практики Предавањата се организираат во форма на интерактивна настава каде што студентите се активно вклучени преку дискусии, прашања и мултимедијални презентации. Овој метод овозможува стекнување на теоретски знаења, но и нивна примена преку анализа на актуелни предизвици во областа. Практичните вежби имаат за цел да ги зајакнат компетенциите на студентите преку симулации, решавање на конкретни задачи и примена на концептите во реални работни сценарија. Преку индивидуални и тимски активности, студентите развиваат аналитички и истражувачки способности, како и практични вештини за подобрување на конкурентноста на компаниите од каде доаѓаат. Студиите на случај се користат како алатка за подобро разбирање на менаџерските предизвици во реалниот сектор. Преку анализирање на конкретни примери од деловната пракса, студентите развиваат критичко размислување и учат како да ги применат стекнатите знаења за идентификување и решавање на проблемите во областа на менаџментот за квалитет. Индивидуалната и групната работа се важен дел од наставниот процес, бидејќи поттикнуваат активно учење, соработка и комуникациски вештини. Студентите имаат можност да работат на самостојни истражувања, како и да презентираат решенија за конкретни предизвици Со примена на овие наставни и работни методи, студентите се стекнуваат со применливо знаење, критичко размислување и практични вештини потребни за контролата на квалитет.		
15.	Вкупен расположив фонд на време	216 часови		
16.	Форми на наставните активности	16.1.	Предавања- теоретска настава. часови	36 часа
		16.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа: часови	24 часа
		16.3.	Пракса: часови	
17.	Други форми на активности	17.1.	Проектни задачи: часови	24 часа
		17.2.	Самостојни задачи: часови	62 часа
		17.3.	Домашно учење - задачи	70 часа
18	Услови за потпис	16.1, 16.2 и 17.1		
19	Начин на оценување			
	19.1.	Тестови: бодови		50

	19.2.	Семинарска работа/проект, презентација писмена и усна: бодови			20	
	19.3.	Присуство и активност			30	
20	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)		до 50 бода	5 (пет) (F)		
			51 x до 60 бода	6 (шест) (E)		
			61 x до 70 бода	7 (седум) (D)		
			од 71 до 80 бода	8 (осум) (C)		
			од 81 до 90 бода	9 (девет) (B)		
			од 91 до 100 бода	10 (десет) (A)		
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата		Квалитетот на наставата се следи преку неколку механизми: Евалвации од студентите: Редовно спроведување на евалвации за оценување на наставниот процес, со фокус на содржината на предметот, методите на предавање, комуникацијата со студентите и јасноста на наставниот материјал. Самоевалвација на наставниците: Наставниците вршат самооценка на своето предавање, оценувајќи ги своите методи на наставата, нивната ефективност и областите за подобрување. Набљудување на наставата: Редовно набљудување на часовите од страна на колеги или менаџери за квалитет, со цел да се оценат методите на предавање и интеракцијата со студентите. Постигнување на образовни цели и резултати: Анализа на академските резултати на студентите, како и нивните вештини и способности што ги стекнале, во контекст на учењето. Меѓународни акредитации и стандарди: Применување на меѓународни стандарди за квалитет во образованието и вршење на редовни проверки преку акредитации и оценки од надлежни институции			
22.	Литература					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Соклевски Т. Ѓорѓиевски И.	Контрола на квалитет	БАС, Скопје	2025
	22.2.	Дополнителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
1.		Basu, R	Implementing Six Sigma and Lean: A Practical Guide to Tools and Techniques	Routledge	2022	

		2.	Evans, J. R., Lindsay, W. M.	Managing for Quality and Performance Excellence	Cengage	2020
		3	James R. Evans, William M. Lindsay	Total Quality Management	Pearson	2020
		4	Douglas C. Montgomery	Introduction to Statistical Quality Control	Wiley	2019