

3.9 Основи на оперативен менаџмент

Прилог бр.3.9		Предметна програма од прв циклус на студии			
1.	Наслов на наставниот предмет	ОСНОВИ НА ОПЕРАТИВЕН МЕНАЏМЕНТ			
2.	Код	БАС-11ООМ			
3.	Студиска програма	Бизнис менаџмент, Маркетинг менаџмент, Менаџмент на квалитет			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Бизнис академија Смилевски – БАС			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Прв			
6.	Академска година / семестар	Година	1	семестар	2
7.	Оптовареност со предметот изразена во ЕКТС кредити	8			
8.	Наставник (во случај на повеќе наставници назначен одговорен наставник)	Проф. д-р Тони Соклевски			
9.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски јазик			
10.	Неопходни предуслови за слушање и полагање на предметот	Положен предметот Основи на менаџмент			
11.	Цели на предметната програма (компетенции) и резултати од учењето:	Цели на предметната програма (компетенции): • Разбирање на општиот модел на оперативниот менаџмент; • Дефинирање на основните карактеристики на оперативниот менаџмент; • Препознавање и разбирање за оперативните процеси во рамки на организациите од најразлични дејности; • Развивање на вештини за истражување и анализа на оперативни процеси; • Развивање на компетенции за креативно планирање и редизајн и дизајн на процеси; • Развивање на способности за оптимизација на оперативните процеси; • Диференцијација, разликување и разбирање на дизајнот на производите и услугите; • Препознавање и разбирање на различните видови на организациската технологија; • Препознавање на ресурси и системи за подобрување на состојбите во организациите; • Разбирање и експериментирање со претпоставки и потенцијални оперативни решенија; • Препознавање на видот на организациската технологија и примена на знаењето за воведување на нови технологии за подобрување на работењето на организациите; Резултати од учењето: Студентите после завршувањето на овој предмет ќе можат да: • ги разберат основни теоретски концепти поврзани со оперативниот менаџмент, како што се дефиниција на операции, оптимизација на процеси, продуктивност, квалитет и ефикасност.			

		• вршат поимање на важноста на интеграцијата на оперативните функции со стратешките цели на организацијата. • научат како да анализираат оперативни проблеми, како што се подобрување на производствени процеси, оптимизација на ресурси и намалување на трошоци. • бидат способни на примена на техники за решавање на проблеми како што се методите на анализа на капацитет, управување со залихи и управување со квалитет. • применуваат методологии за планирање и контролирање на операции. • разбираат на важноста на прогнозирање, планирање на капацитети и контрола на квалитетот во секојдневните операции на организациите. • разберат како новите технологии и иновации влијаат на оперативниот менаџмент, вклучувајќи автоматизација, дигитализација и нови методи на производни процеси. • развиваат способност за континуирано подобрување и оптимизација на процесите. • разбирање на етичките дилеми и предизвици со кои се соочуваат оперативните менаџери, вклучувајќи донесување одлуки кои имаат позитивен ефект на заедницата, работниците и животната средина.
12.	Детална содржина на предметот по поглавја и единици со резултатите од учење за секое поглавје	ПОГЛАВЈЕ 1: Поим за оперативен менаџмент 1.1 Опфат на оперативниот менаџмент 1.2 Модел на оперативниот менаџмент 1.3 Компоненти на оперативниот менаџмент 1.4 Активности на оперативниот менаџмент Резултати од учење: Студентите ќе можат да ги анализираат придобивките на добро поставен оперативен менаџмент во организациите од најразличен тип, ќе ги усвојат активностите и компонентите на оперативниот менаџмент и неговиот модел. ПОГЛАВЈЕ 2: Организацииска технологија 2.1. Поим за организациска технологија 2.2. Нивоа на организациската технологија 2.3 Производствени и услужни технологии Резултати од учење: Студентите ќе можат да ги препознаваат нивоата на технологија, видовите и значењето за обезбедување на подобра продуктивност на процесите. ПОГЛАВЈЕ 3: Оперативни процеси 3.1 Мапирање на процесите 3.2 Дизајнирање на оперативни процеси 3.3. Подобрување и редизајнирање на оперативните процеси Резултати од учење: Студентите ќе знаат да мапират процеси, постоечките процеси да ги подобруваат, а нови да дизајнираат.

		ПОГЛАВЈЕ 4: Дизајн на производи и услуги 4.1. Од концепт до спецификација 4.2. Процес на дизајнирање на производи и услуги Резултати од учење: Студентите ќе знаат кои се сите фази за дизајн на производите и услугите и во најразлични организации да улествуваат во овој значаен процес. ПОГЛАВЈЕ 5: Целите на операциите (конкурентни фактори) 5.1. Графичко преставување на целите на изведба 5.2. Цели: квалитет, цена, брзина, флексибилност, доверливост. Резултати од учење: Студентите ќе знаат да ги преставуваат целите на изведба и да ги рангираат според нивната важност во поларен дијаграм.		
13	Заемна поврзаност на предметите	Основи на менаџмент		
14.	Детален опис на наставните и работните методи за предметот	Наставата се реализира преку комбинација на интерактивни предавања, практични вежби, студии на случај и индивидуална и групна работа, со цел да се овозможи сеопфатно разбирање на современите концепти и практики Предавањата се организираат во форма на интерактивна настава каде што студентите се активно вклучени преку дискусии, прашања и мултимедијални презентации. Овој метод овозможува стекнување на теоретски знаења, но и нивна примена преку анализа на актуелни предизвици во областа. Практичните вежби имаат за цел да ги зајакнат компетенциите на студентите преку симулации, решавање на конкретни задачи и примена на концептите во реални работни сценарија. Преку индивидуални и тимски активности, студентите развиваат аналитички и истражувачки способности, како и практични вештини за подобрување на конкурентноста на компаниите од каде доаѓаат. Студиите на случај се користат како алатка за подобро разбирање на менаџерските предизвици во реалниот сектор. Преку анализирање на конкретни примери од деловната пракса, студентите развиваат критичко размислување и учат како да ги применат стекнатите знаења за идентификување и решавање на проблемите во областа на оперативниот менаџмент. Индивидуалната и групната работа се важен дел од наставниот процес, бидејќи поттикнуваат активно учење, соработка и комуникациски вештини. Студентите имаат можност да работат на самостојни истражувања, како и да презентираат решенија за конкретни предизвици Со примена на овие наставни и работни методи, студентите се стекнуваат со применливо знаење, критичко размислување и практични вештини потребни за оперативниот менаџмент.		
15.	Вкупен расположив фонд на време	216 часови		
16.	Форми на наставните активности	16.1.	Предавања- теоретска настава.	36 часа
			часови	

		16.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа: часови		24 часа
		16.3.	Пракса: часови		
17.	Други форми на активности	17.1.	Проектни задачи: часови		24 часа
		17.2.	Самостојни задачи: часови		62 часа
		17.3.	Домашно учење - задачи		70 часа
18	Услови за потпис		16.1, 16.2 и 17.1		
19	Начин на оценување				
	19.1.	Тестови: бодови			50
	19.2.	Семинарска работа/проект, презентација писмена и усна: бодови			20
	19.3.	Присуство и активност			30
20	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)		до 50 бода	5 (пет) (F)	
			51 x до 60 бода	6 (шест) (E)	
			61 x до 70 бода	7 (седум) (D)	
			од 71 до 80 бода	8 (осум) (C)	
			од 81 до 90 бода	9 (девет) (B)	
			од 91 до 100 бода	10 (десет) (A)	
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата		Квалитетот на наставата се следи преку неколку механизми: Евалвации од студентите: Редовно спроведување на евалвации за оценување на наставниот процес, со фокус на содржината на предметот, методите на предавање, комуникацијата со студентите и јасноста на наставниот материјал. Самоевалвација на наставниците: Наставниците вршат самооценка на своето предавање, оценувајќи ги своите методи на наставата, нивната ефективност и областите за подобрување. Набљудување на наставата: Редовно набљудување на часовите од страна на колеги или менаџери за квалитет, со цел да се оценат методите на предавање и интеракцијата со студентите. Постигнување на образовни цели и резултати: Анализа на академските резултати на студентите, како и нивните вештини и способности што ги стекнале, во контекст на учењето. Меѓународни акредитации и стандарди: Применување на меѓународни стандарди за квалитет во образованието и вршење на редовни проверки преку акредитации и оценки од надлежни институции		
22.	Литература				
	22.1.	Задолжителна литература			
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач

		1.	Соклевски Т. Иван Ѓ.	Оперативен менаџмент (компендиум)	БАС	2022
	22.2.	Дополнителна литература				
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Slack N., Brandon Jones A., Burgees N.	Operations management 10th Ed	Pearson Education	2022
		2.	Lee j. Krajewski Manoj K. Malhotra Larry P. Ritzman	Operations Management, Processes and supply chains 13th Ed	Pearson Education	2021