

Елаборат за акредитација на студиска програма од втор циклус на Бизнес академија Смилевски - БАС  
СТРАТЕГИСКИ МЕНАЏМЕНТ НА ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

1.	Наслов на наставниот предмет	Оперативен менаџмент			
2.	Код	БАС-22ОПМ			
3.	Студиска програма	Стратегиски менаџмент, Стратегиски менаџмент на човечки ресурси			
4.	Организатор на студиската програма	Бизнес академија Смилевски – БАС, Скопје			
5.	Степен	Втор циклус			
6.	Академска година/ семестар	Прва година	Втор семестар	Број на ЕКТС кредити	5
7.	Наставник	Проф. д-р Тони Соклевски Виш пред. м-р Иван Ѓорѓиевски			
8.	Предуслови за запишување на предметот	/			
9.	Цели на предметната програма (компетенции)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разбирање на основната функција на оперативниот менаџмент во рамки на организацијата;</li> <li>Дефинирање на основните карактеристики на оперативниот менаџмент;</li> <li>Соодветна примена на различните видови на организациска технологија;</li> <li>Планирање, дизајнирање и редизајнирање на оперативни процеси на трансформација;</li> <li>Креирање, конструирање и дизајнирање на концепти и спецификации на производи и услуги;</li> <li>Дизајнирање и редизајнирање на различни концепти на веригата на снабдување;</li> <li>Дефинирање, составување и креирање на оперативна стратегија, планови и политики;</li> <li>Оптимизирање на оперативни процеси според конкурентните фактори на оперативната изведба;</li> <li>Истражување во полето на оперативните процеси и развој на нови производи/услуги;</li> <li>Аргументирање и бранење ставови во поглед на нови и подобрени решенија, процеси, производи или услуги</li> <li>Дизајнирање на работата, условите при работа и поставување на ергономските услови;</li> </ul>			
10.	Содржина на предметната програма	<p>ПОИМ, ЗНАЧЕЊЕ И КАРАКТЕРИСТИКИ НА ОПЕРАТИВНИОТ МЕНАЏМЕНТ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Модел на оперативниот менаџмент</li> <li>Основни компоненти на оперативниот менаџмент</li> <li>Функција и активности на оперативниот менаџмент</li> </ul> <p>ОРГАНИЗАЦИСКА ТЕХНОЛОГИЈА/ТЕХНОЛОГИЈА НА ПРОЦЕСИ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Поим за организациска технологија</li> <li>Нивоа на технологија</li> <li>Производни и услужни технологии</li> </ul> <p>ДИЗАЈНИРАЊЕ И РЕДИЗАЈНИРАЊЕ НА ОПЕРАТИВНИ ПРОЦЕСИ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Видови на оперативни процеси</li> <li>Општи цели на дизајнот и редизајнот на оперативен процес</li> <li>Детерминанти на дизајнирањето</li> <li>Постапка за дизајн и редизајн на оперативен процес</li> </ul> <p>ДИЗАЈН НА ПРОИЗВОДИ И УСЛУГИ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Од концепт до спецификација за производ или услуга</li> <li>Процес на дизајн на производи и услуги на работата</li> </ul> <p>ДИЗАЈН НА ВЕРИГА ЗА СНАБДУВАЊЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Поим и значење на верига на снабдување</li> </ul>			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Менаџмент со залихи</li> <li>• Менаџмент со набавки</li> <li>• Дистрибуција</li> </ul> <p>КОНКУРЕНТНИ ФАКТОРИ НА ОПЕРАТИВНАТА ИЗВЕДБА</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оперативна улога и цели на изведба</li> <li>• Конкурентни фактори на оперативната изведба</li> <li>• Мерење и поларно преставување на конкурентните фактори</li> </ul> <p>ОПЕРАТИВНА СТРАТЕГИЈА</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Содржина на оперативната стратегија</li> <li>• Четири перспективи на оперативната стратегија</li> <li>• Матрица на оперативната стратегија</li> </ul> <p>ДИЗАЈНИРАЊЕ НА РАБОТАТА</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Елементи на дизајнирањето на работата</li> <li>• Ергономски аспекти</li> </ul>	
11.	Методи на учење	Предавања – интерактивна настава; Вежби; Студии на случај; Индивидуална и групна работа;	
12.	Вкупен расположлив фонд на време	135 часа	
13.	Распределба на расположливото време	2+2	
14.	Форми на наставните активности	14.1. Предавања – теоретска настава	24
		14.2. Вежби (лабораториски, аудиториски, семинари, тимска работа)	24
15.	Други форми на активности	15.1. Проектни задачи	12
		15.2. Самостојни задачи	37
		15.3. Домашно учење - задачи	38
16.	Начин на оценување		
	16.1.	Тестови	50 бодови
	16.2.	Индивидуална работа / проект (презентација: писмена и усна)	20 бодови
	16.3.	Активност и учество	30 бодови
17.	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)	до 40 бодови	5 (пет) (F)
		41 x до 50 бодови	5 (пет) (Fx)
		51 x до 59 бодови	6 (шест) (E)
		од 60 до 69 бодови	7 (седум) (D)
		од 70 до 79 бодови	8 (осум) (C)
		од 80 до 89 бодови	9 (девет) (B)
		од 90 до 100 бодови	10 (десет) (A)
18.	Услов за потпис и полагање на завршен испит	Реализирани активности од точка 14 и 15.	
19.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски јазик	
20.	Метод на следење на квалитетот на наставата	<p>Квалитетот на наставата се следи преку неколку механизми:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Редовна или вонредна (по потреба) семестрална евалуација на изведбата на наставникот и квалитетот на наставата од страна на студентите;</li> <li>2) Редовна или вонредна (по потреба) семестрална евалуација на изведбата на наставникот и квалитетот на наставата од страна на менаџментот;</li> <li>3) Семестрална само-евалуација на изведбата на наставникот и квалитетот на наставата од страна на наставникот;</li> <li>4) Редовен и вонреден увид (по потреба) во наставата од страна на менаџментот.</li> </ol>	

Елаборат за акредитација на студиска програма од втор циклус на Бизнес академија Смилевски - БАС  
СТРАТЕГИСКИ МЕНАЏМЕНТ НА ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

21.	Литература					
	21.1.	Задолжителна литература				
		Ред. бр.	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Грубор Б.	Оперативен менаџмент 1	Бизнис академија Смилевски – БАС, Скопје	2016
		2.	Соклевски Т.	Оперативен менаџмент 2 (компендиум)	Бизнис академија Смилевски – БАС, Скопје	2017
	3.	Чејс Р. Б., Џајкобс Р. Ф., Аквилано Н. Ј.	Оперативен менаџмент: за конкурентска предност	Арс Ламина, Скопје	2011	
	21.2.	Дополнителна литература				
		Ред. бр.	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Крајевски Л.Ц., Рицман П. Л., Малхотра М. К.	Менаџмент на операции: Процеси и синџири на вредности	Арс Ламина, Скопје	2009
		2.	Кралев Т.	Оперативен менаџмент	Скопје	2011
3.	Slack N.	Operations management, 7 ed.	Pearson Harlow: Pearson Education	2007		