

Предметна програма	МЕНАЏМЕНТ НА КВАЛИТЕТ				
Код	Тип на предметот	Циклус на студии	Семестар	Фонд на часови	ЕКТС
БАС-12МЕК	Изборен предмет	I (прв) циклус	/	2+2+1	7
Организатор на студиската програма:		Бизнис академија Смилевски - БАС			
Наставник/ Наставници:		Проф. д-р Соклевски Тони Пред. м-р Иван Ѓорѓиевски			
<b>1. Цели на предметот и резултати согласно Националната рамка за квалификации</b>					
1.1. Цели на предметот	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разбирање на главните филозофии и терминологија поврзани со менаџментот на квалитет;</li> <li>• Усвојување на концептите и принципите на менаџментот на квалитет;</li> <li>• Разбирање на стратегиите кои се користат во имплементирањето на менаџментот на квалитет;</li> <li>• Вештини за користење на статистиката во менаџментот на квалитет;</li> <li>• Поврзување на квалитетот и трошоците;</li> <li>• Развивање на тимски способности во менаџментот на квалитет;</li> <li>• Применување на алатки и техники кои се користат во менаџментот на квалитет;</li> <li>• Евалвација и оценка на менаџментот за квалитет;</li> <li>• Развивање на вештини за организација и имплементација на TQM;</li> <li>• Наоѓање на сопствени принципи и филозофии базирани врз сознанијата за менаџментот на квалитет и нивна употреба;</li> </ul>				
1.2. Резултати согласно Националната рамка за квалификации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ја разбира основната функција на менаџмент на квалитет;</li> <li>• Ги дефинира основните карактеристики на менаџментот на квалитет;</li> <li>• Ги препознава и разбира концептите и принципите на менаџментот на квалитет;</li> <li>• Диференцира, разликува и го разбира влијанието на трошоци врз менаџирањето со квалитетот;</li> <li>• Набројува ,препознава и применува алатки и техники кои се користат во менаџментот на квалитет;</li> <li>• Планира, дизајнира и редизајнира оперативни процеси со контролни точки за подобрување на работата на организациите;</li> <li>• Мапира процеси;</li> <li>• Разбира и опишува организација и имплементација на TQM;</li> </ul>				
<b>2. Детална содржина на предметот по поглавја и единици</b>					
1. Вовед и краток преглед на менаџментот на квалитет <ul style="list-style-type: none"> <li>• Објаснување на поимот за квалитет</li> </ul>			5. Организација и имплементација на TQM <ul style="list-style-type: none"> <li>• Принципи на TQM</li> <li>• Пристапи кон имплементирање на TQM</li> <li>• Стратегии за развој на TQM</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Историски преглед на воведувањето на квалитет</li> <li>• Зошто е битен квалитетот(купувачи /вработени)?</li> <li>• Обезбедување на квалитет</li> <li>• Системи за менаџмент на квалитет</li> <li>• Вовед</li> <li>• Придобивки од QMS</li> <li>• Стандарди –ISO 9001</li> <li>• Методи и техники за менаџмент на квалитет</li> </ul> <p>2. Менаџмент на вкупниот квалитет (TQM)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Што е TQM</li> <li>• Цели и задачи на TQM</li> <li>• Зошто се применува TQM ?</li> <li>• Компарација помеѓу ISO9000 и TQM</li> </ul> <p>3. Менаџмент на процесите</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Процеси</li> <li>• Видови на процеси</li> <li>• Процесен блок дијаграм</li> <li>• Креирање на блок дијаграм</li> </ul> <p>4. Евалуација и оценка на менаџментот на квалитетот</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерно оценување</li> <li>• Екстерно оценување од заинтересирани клиенти</li> <li>• Екстерно оценување од независно сертификационо тело</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DMAIC-методологија</li> <li>• Одредување на слабости на системот или производот</li> <li>• Мерење на критичните параметри на процесот</li> <li>• Анализа на собраните податоци или информации</li> <li>• Давање на предлози за корективни мерки</li> <li>• Контрола на претходните активности</li> </ul> <p>6. Алатки и методи за менаџмент на квалитетот</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Презентирање на алатките</li> <li>• Варијација на процес</li> <li>• Стандардна девијација</li> <li>• Парето карти</li> <li>• Контролни карти</li> <li>• Хистограм</li> <li>• Чек листи</li> <li>• Скатер дијаграми</li> <li>• Конструкција на Блок дијаграми</li> <li>• Дијаграм на причини и последици</li> </ul>
---	--

**3. Детален опис на наставните и работните методи и распределба на расположливото време**

3.1. Форми на наставните активности	Предавања – теоретска настава	24 часа
	Вежби, семинари, тимска работа	24 часа
3.2. Други форми на активности	Проектни извештаи	12 часа
	Самостојни задачи	0 часа
	Домашно учење	130 часа

**ВКУПНО РАСПОЛОЖЛИВ ФОНД НА ВРЕМЕ 190 часа**

**4. Неопходни предуслови за слушање и полагање на предметот**

4.1. Начин на оценување	4.1.1. Испит/ колоквиум	Минимум 50% присуство и активност во наставата; Предаден проектен извештај изработен според барањата на предметниот наставник и реализирана студентска практична настава согласно програмата.	50 (25+25) бодови
	4.1.2. Проектен извештај	Минимум 11 освоени поени од изработката (макс. 15 поени) и презентирањето (макс. 5 поени) на проектните извештаи	20 (15+5) бодови
	4.1.3. Присуство и активност	Минимум 50% присуство и активност во наставата и за првиот колоквиум, за вториот колоквиум, односно за испит.	30 (15 + 15) бодови

	4.1.4. Друго	Студентот може да добие дополнителна задача за која, доколку успешно ја изврши може да добие дополнителни поени на оценката за присуство и активност	1 - 5 бодови
4.2. Формирање на оценка (бодови/ нумеричка оценка/ описна оценка)	0 - 40	5	F
	41 – 50	5	Fx
	51 – 59	6	E
	60 – 69	7	D
	70 – 79	8	C
	80 – 89	9	B
	90 – 100	10	A
4.3. Услов за слушање и полагање на предметот	Слушан и положен предметот Основи на менаџмент. Успешно завршени обврски во точка 4.1.2. и 4.1.3., успешно реализирана теренска студентска практика и регулирана школарина согласно Договорот за школување.		
4.4. Взаемна поврзаност на предметите	Основи на менаџмент, Вовед во бизнис, Основи на оперативен менаџмент, Надзорнички менаџмент.		
<b>5. Јазик на кој се изведува наставата</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Македонски јазик</li> </ul>			
<b>6. Метод на следење на квалитетот на наставата</b>			
<p>Квалитетот на наставата се следи преку неколку механизми:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Редовна или вонредна (по потреба) семестрална евалуација на изведбата на наставникот и квалитетот на наставата од страна на студентите;</li> <li>• Редовна или вонредна (по потреба) семестрална евалуација на изведбата на наставникот и квалитетот на наставата од страна на менаџментот;</li> <li>• Семестрална само-евалуација на изведбата на наставникот и квалитетот на наставата од страна на наставникот;</li> <li>• Редовен и вонреден увид (по потреба) во наставата од страна на менаџментот;</li> </ul>			
<b>7. Литература</b>			
7.1. Основна литература	1. Герасимовски К., Стамболиски В., (2012), Менаџмент на квалитет, Компендиум, БАС, Скопје.		
7.2. Дополнителна литература	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дуковски В., (2003), Менаџмент на квалитетот, Универзитет Св. Кирил и Методиј, Машински Факултет Скопје.</li> <li>2. Juran, T M (2002), Quality Management Handbook, New York.</li> <li>3. Đurčić, Milan R Meandzment kvaliteta(2004)., Fakultet za industrijski menadzment plus, Trstenik.</li> <li>4. ISO стандарди 9001 и 14001 од 2015.</li> </ol>		