



## **ОПЕРАТИВЕН МЕНАЏМЕНТ**

Прв циклус на студии

---



# Студиска програма по оперативен менаџмент

## Концепција на студиската програма

Основен концепт на професионалните студии по бизнис со примарна ориентација кон малите и средни бизниси е модуларноста. Според овој концепт студиската програма е составена од две компоненти: студиско јадро и модули за проширување на професионалните компетенции.

**Студиското јадро** обезбедува стручна основа за разбирање и ефикасно работење на позицијата оперативен менаџер во претприемничка и конкурентска деловна средина и се остварува низ задолжителните стручни и општообразовни предмети во текот на студиите.

**Модуларноста** претставува програмско решение за проширување на работната зона на дипломираните студенти кон другите менаџерски позиции од средно ниво комплементарни на оперативниот менаџмент. Студентите самостојно се определуваат по завршувањето на првата студиска година кон *изборни стручни предмети* кои ја зголемуваат компетентноста за областа на оперативниот менаџмент или за *изборни програмски модули (група поврзани предмети)* кои ја прошируваат работната зона при, или по вработувањето.

Функцијата на **изборните стручни предмети** е да им овозможи на студентите да стекнат компетенции за проширување на својата работна зона во малите и средни трговски друштва или продлабочени компетенции за определени специфични менаџерски должности во големите компании и други институции. Оваа година БАС ја прошири својата листа на изборни стручни предмети со додавање на седум нови акредитирани предмети во студиската програма од прв циклус на студии и со додавање на десет нови акредитирани предмети во студиската програма од втор циклус на студии.

Функциите на **изборните општообразовни предмети** е да им овозможат на студентите да ја прошират својата општа и деловна култура – особено корисни за ефективно деловно однесување во современите деловни односи како и за нивниот натамошен менаџерски развој.

По успешно завршените тригодишни студии по бизнис менаџмент, според оваа студиска програма, на студентите им се издава диплома за завршено високо стручно образование – **Дипломиран оперативен менаџер**. Во додатокот на дипломата (diploma supplement) ќе бидат наведени **групата стручни изборни предмети** или **изборниот програмски модул** кои студентот со успех ги завршил (Претприемнички развој на бизнисот, Комерцијално работење, Ефективно канцелариско работење – канцелариски менаџмент, Естраден менаџмент или Спортски менаџмент). Бизнис академијата Смилевски овозможува студирање и завршување и на посебни предмети и модули за што се издава **Сертификат** со освоениот број на кредити.

## Содржина на студиската програма по семестри

Врз основа на законските барања студиската програма е составена од 15 задолжителни и 15 изборни предмети, преставени подолу.

Структурни компоненти		Семестри						Структура	
		I	II	III	IV	V	VI	Бр.	%
Задолжителни стручни предмети	Предмет	3	3	2	2	2	1	13	50
	ЕКТС	20	20	13	12	13	7	85	
Задолжителни општообразовни предмети	Предмет	2	-	-	-	-	-	2	
	ЕКТС	10	-	-	-	-	-	10	
Изборни општостручни предмети	Предмет	-	1	2	-	-	-	3	50
	ЕКТС	-	6	12	-	-	-	18	
Изборни посебностручни предмети	Предмет	-	-	-	2	2	3	7	
	ЕКТС	-	-	-	12	12	18	42	
Изборни општообразовни предмети	Предмет	-	1	1	1	1	1	5	
	ЕКТС	-	5	5	5	5	5	30	
ВКУПНО	Предмет	5	5	5	5	5	5	30	100
	ЕКТС	30	31	30	29	30	30	180	

## I семестар

Ред. бр.	Код	Име на предметот	ЕКТС	часови
<b>А) Задолжителни стручни предмети</b>				
1.	ОМ-ЗСП01	Вовед во бизнисот	7	3+2
2.	ОМ-ЗСП02	Основи на менаџментот	7	2+2
3.	ОМ-ЗСП03	Личен менаџмент	6	2+2
<b>Б) Задолжителни општообразовни предмети</b>				
4.	ОМ-ЗОП01	Странски јазик 1	5	1+2
5.	ОМ-ЗОП02	Компјутерска писменост 1	5	1+2
6.	ОМ-БЛТП01	Бизнис лабораторија – ТСП 1	/	0+15 (15 дена)
<b>ВКУПНО</b>			<b>30</b>	<b>24</b>

## II семестар

Ред. бр.	Код	Име на предметот	ЕКТС	часови
<b>А) Задолжителни стручни предмети</b>				
1.	ОМ-ЗСП04	Математика за бизнис	7	2+3
2.	ОМ-ЗСП05	Оперативен менаџмент 1	7	3+2
3.	ОМ-ЗСП06	Организациско комуницирање	6	2+2
<b>Б) Изборен општостручен предмет</b>				
4.	Еден предмет од листата изборни предмети 2		6	2+2
<b>В) Изборен општообразовен предмет</b>				
5.	Еден предмет од листата изборени предмети 1		5	2+1
6.	ОМ-БЛТП02	Бизнис лабораторија – ТСП 2	/	0+5 (15 дена)
7.	Феријална студентска практика - ФСП			
<b>ВКУПНО</b>			<b>31</b>	<b>25</b>

### III семестар

Ред. бр.	Код	Име на предметот	ЕКТС	часови
<b>А) Задолжителни стручни предмети</b>				
1.	ОМ-ЗСП07	Вовед во микроекономија	6	2+2
2.	ОМ-ЗСП08	Надзорнички менаџмент	7	3+2
<b>Б) Изборни општостручни предмети</b>				
3/4	Два предмета од листата избори предмети 2		12	4+4
<b>В) Изборен општообразовен предмет</b>				
5.	Еден предмет од листата изборни предмети 1		5	2+1
6.	ОМ-БЛТП03	ТСП 3	/	0+5 (15 дена)
<b>ВКУПНО</b>			<b>30</b>	<b>25</b>

### IV семестар

Ред. бр.	Код	Име на предметот	ЕКТС	часови
<b>А) Задолжителни профилирачки предмети</b>				
1.	ОМ-ЗСП09	Деловни финансии	6	2+2
2.	ОМ-ЗСП10	Основи на стратемиски менаџмент	6	2+2
<b>Б) Изборни посебностручни предмети</b>				
3/4	Два предмети од листата на изборни предмети 3 <sup>1</sup>		12	4+4
<b>В) Изборен општообразовен предмет</b>				
5.	Еден предмет од листата изборни предмети 1		5	2+1
6.	ОМ-БЛТП04	ТСП 3	/	0+15 (15 дена)
7.	Феријална студентска практика - ФСП			
<b>ВКУПНО</b>			<b>29</b>	<b>25</b>

<sup>1</sup> Пред почетокот на IV семестар студентите прво избираат еден од трите програмски модули како фокусирачка група, а потоа по семестри ги избираат изборните предмети од фокусот активни во соодветниот парен/непарен семестар

**V семестар**

Ред. бр.	Код	Име на предметот	ЕКТС	часови
<b>А) Задолжителни профилирачки предмети</b>				
1.	ОМ-ЗСП11	Оперативен менаџмент 2	7	3+2
2.	ОМ-ЗСП12	Вовед во менаџерско сметководство	6	2+2
<b>Б) Изборни посебностручни предмети</b>				
3/4	Два предмета од листата изборни предмети 3		12	4+4
<b>В) Изборен општообразовен предмет</b>				
5.	Еден предмет од листата изборни предмети 1		5	2+1
6.	ОМ-БЛТП05	ТСП 3	/	0+5 (15 дена)
<b>ВКУПНО</b>			<b>30</b>	<b>25</b>

**VI семестар**

Ред. бр.	Код	Име на предметот	ЕКТС	часови
<b>А) Задолжителни профилирачки предмети</b>				
1.	ОМ-ЗСП13	Практикум по оперативен менаџмент	7	3+2
<b>Б) Изборни посебностручни предмети</b>				
2/3/4	Три предмета од листата изборни предмети 3		18	6+6
<b>В) Изборен општообразовен предмет</b>				
5.	Еден предмет од листата изборни предмети 1		5	2+1
6.	ОМ-БЛТП06	ТСП 3	/	0+15 (15 дена)
<b>ВКУПНО</b>			<b>30</b>	<b>25</b>

## Листа 1: Изборни општообразовни предмети

(секој предмет е со 5 кредити, односно 2+1 часови настава)

ОМ-ИОП01	Странски јазик 2
ОМ-ИОП02	Компјутерска писменост 2
ОМ-ИОП03	Култура на исхрана
ОМ-ИОП04	Социологија
ОМ-ИОП05	Цивилизации
ОМ-ИОП06	Напредни компјутерски вештини (ГИС)
ОМ-ИОП07	Втор странски јазик
ОМ-ИОП08	Деловен странски јазик
ОМ-ИОП09	Локална самоуправа
ОМ-ИОП10	Вовед во филозофија

## Листа 2: Изборни општостручни предмети<sup>2</sup>

(секој предмет е со 6 кредити, односно 2+2 часови настава)

ОМ-ИСП01	Маркетинг
ОМ-ИСП02	Грижа за муштериите
ОМ-ИСП03	Напредно одлучување
ОМ-ИСП04	Деловно и трудово право
ОМ-ИСП05	Деловна етика
ОМ-ИСП06	Менаџмент на човечки ресурси
ОМ-ИСП07	Интерперсонални деловни вештини
ОМ-ИСП08	Деловно преговарање
ОМ-ИСП09	Менаџмент на квалитет

---

<sup>2</sup> Листите на изборни предмети се отворени за нови предмети согласно потребите и создадените услови. На студентите со трансфер на кредити од завршено више образование (степен VI-1) или соодветен дел од други студии, како изборни фокусирачки можат да им се признаат соодветни положени предмети од нивната струка. На почетокот на секој семестар Наставничкиот совет на БАС ја утврдува листата на изборни предмети кои ќе бидат активирани и понудени за тој семестар.

### **Листа 3: Изборни посебностручни (фокусирачки) предмети**

(секој предмет е со 6 кредити, односно 2+2 часови настава)

#### ***Програмски модул М-1 Претприемнички развој на бизнисот***

ОМ-ИСП10	Претприемаштво
ОМ-ИСП11	Организациски промени
ОМ-ИСП12	Деловно планирање
ОМ-ИСП13	Менаџерски информациона системи (МИС)
ОМ-ИСП14	Локален економски развој
ОМ-ИСП15	Стартирање нов бизнис
ОМ-ИСП16	Иновации и интра-претприемаштво

#### ***Програмски модул М-2 Комерцијално работење***

ОМ-ИСП17	Однесување со корисниците
ОМ-ИСП18	Тргување
ОМ-ИСП19	Стоки и производи
ОМ-ИСП20	Продажбен менаџмент
ОМ-ИСП21	Балканистика
ОМ-ИСП22	Информатика во комерцијалното работење
ОМ-ИСП23	Организација и логистика на работењето

#### ***Програмски модул М-3 Ефективно канцелариско работење***

ОМ-ИСП24	Канцелариски менаџмент
ОМ-ИСП25	Организирање на настани и менаџмент на задачи
ОМ-ИСП26	Деловен протокол
ОМ-ИСП27	Менаџерски информациона системи (МИС)
ОМ-ИСП28	Организација и логистика на работењето
ОМ-ИСП28	Секретарски практикум
ОМ-ИСП29	Односи со јавност



***Програмски модул М-4 Спортски менаџмент***

ОМ-ИСП23	Организација и логистика во работењето
ОМ-ИСП29	Односи со јавноста
ОМ-ИСП30	Однесување на учесниците на забавни настани
ОМ-ИСП34	Оперативно менаџирање на објекти за забава и спорт
ОМ-ИСП35	Проценка на спортска изведба (ПСИ)
ОМ-ИСП36	Планирање и менаџирање на спортски настани
ОМ-ИСП37	Спортски менаџмент

***Програмски модул М-5 Естраден менаџмент***

ОМ-ИСП01	Маркетинг
ОМ-ИСП23	Организација и логистика во работењето
ОМ-ИСП29	Односи со јавноста
ОМ-ИСП30	Однесување на учесниците на забавни настани
ОМ-ИСП31	Дизајнирање и продажба на забавни настани
ОМ-ИСП32	Менаџирање на музички манифестации
ОМ-ИСП33	Менаџирање на естрадни групи и поединци