

**Основна и дополнителна литература за студиската програма по
Оперативен менаџмент на прв циклус на студии
на Бизнес академија Смилевски – БАС**

Задолжителни предмети	
Вовед во бизнисот	Смилевски Ц., Соклевски Т., Андреев И., Стефковски В., (2010) <i>Вовед во бизнисот</i> , Скопје, Бизнес академија Смилевски – БАС; Македонски успешни приказни (2011) студии на случај, Скопје, БАС.
Основи на менаџмент	Р.Л. Дафт, (2011), <i>Менаџмент</i> , ГЕНЕКС, Кочани Е.Мејер, Г.Р.Џонс, Џ.М.Џорџ, (2008), <i>Современ менаџмент</i> , Глобал комуникации Авторизирани предавања – Виш пред. м-р Тони Соклевски Стојмировиќ С., Амбрози М., Гарабандиќ А., (2012), Бизнес Академија Смилевски БАС Скопје; Дафт, Ричард Л. Менаџмент (2011) – превод од Владата
Личен менаџмент	Компендиум – Виш пред. м-р Даниела Велкова, доц. д-р Гордана Тасевска Џ. Моргенстерн, (2009), <i>Организирање на времето однатре</i> , НАМПРЕС
Англиски јазик 1	Учебник “English File” (pre-intermediate) Clive Oxenden, Christina Latham-Koenig, Paul Seligson, OUP (Units 1-4)
Компјутерска писменост 1	Компендиум – пред. м-р Михајло Стојановски Дополнителна литература: -Прирачник за EdUbuntu, Европски Универзитет – Скопје, Факултет за информатика, 2010
Математика за бизнис	Компендиум – доц. д-р Лидија Стефановска Основни методи во економската математика Чианг Алафа Ц., Вејнрајт К., 2010 (превод од владата) Томашевиќ Н., 2011, Пословна математика, Београдска пословна школа Applied Math - Solve business and consumer problems involving percents (3.2) (http://www.youtube.com/watch?v=352nHpZ2QWU) Applied Math Lecture 01 Part 1

	<p>(http://www.youtube.com/watch?v=NcsjSnyxWfU) Essential Mathematics for Economics and Business (http://www.youtube.com/watch?v=LadYhkiVC7Q)</p>
Оперативен менаџмент 1	<p>Грубор, Б., (2015), <i>Оперативен менаџмент 1</i>, Бизнес академија Смилевски – БАС, Скопје; Р.Б.Чејс, Ф.Р. Џајкобс, Н.Ј.Аквиано, (2011), <i>Оперативен менаџмент за конкурентска предност</i>, ГЕНЕКС Кочани. Крајевски Л.Џ., Рицман П. Л., Малхотра М. К.(2009): <i>Менаџмент на операции: Процеси и синџири на вредности</i>, Скопје, Арс Ламина Jacobs, F.Robert/Chase, Richard V./Aquilano, Nicholas J. (2008):<i>Operations and Supply Management</i>, McGraw Hill Higher Education, UK Reid, R.Dan/Sanders, Nada R. (2008): <i>Operations Management</i>, John Wiley & Sons Ltd, Sverige Slack, N., Chambers, S. and Johnston R. (2004): <i>Operations Management</i> (4th Edition), Harlow: Pearson Education</p>
Организациско комуницирање	<p>Георгиевски, Љ., <i>Организациско комуницирање</i>, Бизнес академија Смилевски – БАС, Скопје; Т. Л. Минс, (2012), <i>Деловна комуникација</i>, Арс Ламина, Скопје;</p>
Вовед во микроекономија	<p>Х.Верман, (2010), <i>Микроекономија – средно ниво – современ пристап</i>, ТАБЕРНАКУЛ;</p>
Надзорнички менаџмент	<p>Грубор, Б., (2015), <i>Надзорнички менаџмент</i>, Бизнес академија Смилевски – БАС, Скопје; Mosly D. C. Jr., Mosly D. C. Sr., Pietri P. H. (2010): <i>Supervisory Management</i>, South-Western, Cengage Learning Leonard E. C. (2013): <i>Supervision: Concepts and Practices of Management</i>, South-Western, Cengage Learning Belker, Loren B. (2012): <i>The first-time manager</i>, Management Association, New York O’Dea F. Gail M. (2001): <i>The supervisory relationship</i>, The Guilford Press, New York</p>
Деловни финансии	<p>С.Блок, Џ.Харт, (2008), <i>Основи на финансиски менаџмент</i>, Глобал комуникации Финансиски менаџмент (2011) М.Стевановски, К.Стевановска, МИТ Скопје</p>
Основи на стратешки менаџмент	<p>Стефановска Л., (2014), <i>Основи на стратешки менаџмент</i>, Бизнес академија Смилевски – БАС,</p>

	<p>Скопје; Хит Мајкл А, Арјланд Р. Двејн, Хоскинсон, Роберт Е, (2012), Стратегиски менаџмент – конкурентност и глобализација; превод од владата Живковиќ Ж, Јелиќ М., Поповиќ Н., Мухиќ С, (2004), Стратегијски менаџмент, ДСИП – Бакар, Бор; Introduction to Strategic Management (http://www.youtube.com/watch?v=rJ2tmqRkiCM) How To... Create a Basic KPI Dashboard in Excel 2010 (http://www.youtube.com/watch?v=HD2sNP5AKH0) How to Write a Vision Statement that Inspires (http://www.youtube.com/watch?v=ioY-YSOKBtY)</p>
Оперативен менаџмент 2	<p>Компендиум – Виш пред. м-р Тони Соклевски и пред. м-р Благој Грубор Р.Б.Чејс, Ф.Р. Џајкобс, Н.Ј.Аквиано, (2011), <i>Оперативен менаџмент за конкурентска предност</i>, ГЕНЕКС Кочани. Slack N., Chambers S., Johnson R. (2004): <i>Operations Management</i>, Fourth edition, Prentice Hall, London Cartwright, Roger Et, (2008): <i>Managing Operations : Competence Approac</i>, Blackwell Publishers, Sverige Slack, Nigel (2006): <i>Operations and Process Management</i>, Financial Times/ Prentice Hall, UK Slack, N., Chambers, S. and Johnston R. (2004): <i>Operations Management</i> (4th Edition), Harlow: Pearson Education.</p>
Вовед во менаџерско сметководство	<p>Вајлд, Шо, Чапета, (2010), <i>Основни сметководствени принципи</i>, Академски печат, М.Стевановски, К.Стевановска, Основи на менаџерско сметководство, Виртуал-М, 2012</p>
Практикум по оперативен менаџмент	<p>Водич за изработка на Практикум по оперативен менаџмент - Виш пред. м-р Тони Соклевски и пред. м-р Благој Грубор Р.Б.Чејс, Ф.Р. Џајкобс, Н.Ј.Аквиано, (2011), <i>Оперативен менаџмент за конкурентска предност</i>, ГЕНЕКС Кочани..</p>
Изборни стручни предмети	
Маркетинг	<p>Компендиум – пред. д-р Маја Кочоска Philip Kotler, Gary Armstrong(2012) <i>“Principles of marketing”</i> Pearson Prentice Hall, New Jersey, 14th ed. J. Paul Peter, Jerry C. Olson (2008) <i>“Consumer Behaviour and marketing strategy”</i>, The McGraw –</p>

	<p>Hill Companies, Inc. 8th ed. Nigel Bradley (2007) <i>“Marketing research”</i> – tools and techniques, Oxford University Press Nigel Bradley (2007) <i>“Marketing research”</i> – tools and techniques, Oxford University Press</p>
Грижа за муштериите	<p>Компендиум – пред. м-р Васил Стамболиски М. Хепл, (2009), <i>Услуга од пет ѕвезди буџет од една ѕвезда : како да создадете волшебни моменти за вашите потрошувачи коишто овозможуваат да бидете забележани, запаметени и да ве препорачаат</i>, Паблицер.</p>
Напредно одлучување	<p>Компендиум – пред. м-р Елида Митровска</p>
Деловно и трудово право	<p>Компендиум – проф. д-р Мимоза Бакиевска А. Супиот, (2010), <i>Трудово право</i>, Арс Ламина</p>
Деловна етика	<p>Компендиум – проф. д-р Гордана Никчевска Blum, A. (1990) <i>Sumrak američkog uma</i>, Beograd: Prosveta. Boatright, J. (2005) <i>Ethics and Conduct of Business</i>, fourth edition, Pearson Education. Cazalot, C. (2005) <i>Creating Competitive Advantage through Business Ethics</i>, Executive Speeches Journal, April/May issue. Gini, Al (1996) <i>Moral Leadership and Business Ethics</i>, Loyola University Chicago in Ethics and Leadership working papers, Academy of Leadership. Галев, Г. (2009) <i>Правните инструменти на слободната конкуренција на пазарот во Европската унија и во Република Македонија</i>, Скопје. Hartman, L. (2005) <i>Perspectives in Business Ethics</i>, third edition, McGraw-hill International Edition.</p>
Менаџмент на човечки ресурси	<p>Компендиум – Виш пред. м-р Даниела Велкова и доц. д-р Гордана Тасевска Mahapatro, V.V., (2010), <i>Human resources management</i>, New age International Ltd. Publisher, New Delhi Р. Матис, Џ.Џексон, (2010), <i>Управување со човечките ресурси</i>, МАГОР, Скопје</p>
Интерперсонални деловни вештини	<p>Компендиум – Виш пред. м-р Даниела Велкова Hayes J. (2002), <i>Interpersonal skills at work</i>, New York, Routledge</p>

	Кави С., <i>Седумте навики на успешните луѓе</i> Т. Л. Минс, (2012), <i>Деловна комуникација</i> , Арс Ламина, Скопје
Деловно преговарање	Х. Раифа, (2010), <i>Уметноста и науката во преговарањето</i> , Академски печат Груевски Д. (2011) <i>Деловно преговарање</i> , Скопје, БАС. Вилијам Јури (2009), <i>Да се избегне НЕ. НЕМПРЕС</i>
Менаџмент на квалитет	Компендиум – пред. м-р Васил Стамболиски Дуковски В., (2003), <i>Менаџмент на квалитетот</i> , Универзитет Св. Кирил и Методиј, Машински Факултет Скопје
Претприемаштво	Гербер М. Е., (2010), <i>Разбуди го претприемачот во себе</i> , Скопје, Бизнес академија Смилевски – БАС; С. Мариоти, К. Глакин, (2012), <i>Претприемаштво и управување со мали бизниси</i> , Арс Ламина, Скопје; Р.Д. Хисрич, М.П.Питерс, Д.А.Шеферд, (2012) <i>Претприемаштво</i> , Арс Ламина, Скопје;
Организациски промени	Компендиум – Доц. д-р Лидија Стефановска Смилевски Ц., (2000), <i>Предизвикот и мајсторството на организациските промени</i> , Скопје, ДЕТРА Центар; Тајчи Ноел М, <i>Управување со стратешки промени</i> , (1994), Скопје, Агенција СКАЈ Овладување со промените, Адигес, И, Детра Центар, (1991) Дополнителна Литература • Organizational Change Management (http://www.youtube.com/watch?v=dhkLMKxncs8) Leading Organizational Change Webinar (http://www.youtube.com/watch?v=k-GUe1TrNxE)
Деловно планирање	Компендиум – проф. д-р Таип Јакупи Деловен план (работна книга), Македонски деловен центар. Бобек Шуклев, Стојан Дебарлиев (2010), <i>Деловно планирање</i> , Скопје.
Менаџерски информациски системи	К.К. Лаудон, Џ.П.Лаудон, (2010), <i>Менаџмент информациски системи</i> , Арс Ламина Компендиум – Виш пред. м-р Тони Соклевски М.Стевановски, <i>Менаџмент информациски системи</i> , 2013

Локален економски развој	Комбинирани предавања - Пред М-р Лилјана Таневска, (2003) Д-р Димитар Ефтимовски, Економија на развојот
Стартирање на нов бизнис	Компендиум – пред. д-р Маја Кочоска М.Маркман, (2013), <i>Започнете сопствен бизнис</i> , Арс Ламина, Скопје; Joan Sotkin (1993) <i>“Starting your own business”</i> an easy to follow guide for the new entrepreneur, Prosperity Place, Santa Fe, New Mexico Тодор Кралев, Наташа Кралева (2014) <i>„Како да основам и управувам сопствен бизнис“</i> , Тримакс, Скопје, Македонија
Иновации и интрапретприемаштво	Компендиум - проф. д-р Таип Јакупи Џ. Бесан, Џ. Тид, (2012), <i>Иновација и претприемаштво</i> , Арс Ламина.
Однесување со корисниците	Компендиум – пред. м-р Васил Стамболиски, пред. м-р Фанија Наумовска Однесување на потрошувачите – десетто издание – Р. Д. Блеквел, П.В.Минијард, Џ.Ф.Енгел Џ. П. Питер ии Џ. Ч. Олсон, (2009) <i>Однесувањето на потрошувачите и маркетиншките стратегии</i> , Три,
Тргување	Компендиум – пред. м-р Фанија Наумовска
Стоки и производи	Компендиум – пред. м-р Васил Стамболиски Граматиќков Д., (2000), <i>Познавање на стоката</i> , Универзитет Св. Кирил и Методиј, Економски Факултет Скопје Граматиќков Д., (2004), <i>Управување со производот</i> , Универзитет Св. Кирил и Методиј, Економски Факултет Скопје
Продажбен менаџмент	Компендиум – пред. м-р Васил Стамболиски Џ.Забин и Г. Бребах ; (2010) , <i>Прецизен маркетинг : нови правила за привлекување, задржување и зголемување на профитабилни потрошувачи</i> , Скопје : Арс ламина З. Зиглар, <i>Уметноста на продавањето : како да им се овозможи на луѓето да го добијат тоа што го сакаат</i> , (2007), Стеда графика
Балканистика	Компендиум – виш пред. м-р Благој Цонев. R.W. Seton-Watson. <i>The Rise of Nationality in the Balkans</i> . Sanjay Kathuriya, <i>Western Balkans Integrations and</i>

	the EU. O.Anastasakis, V. Bojicic-Dzelilovic, Balkan Regional Cooperation & European Integration
Информатика во комерцијалното работење	Деловна Информатика Коста Сотировски, Илија Христовски Економски факултет, Прилеп 2010 Дополнителна литература - Elektronsko poslovanje, Jasmina Novakovic Megatrend univerzitet, 2008
Организација и логистика во работењето	Компендиум - пред. м-р Васил Стамболиски R.H. Ballou (1987), <i>Basic Business Logistics : Transportation, materials management, physical distribution</i>
Канцелариски менаџмент	Компендиум – Виш пред. м-р Даниела Велкова
Организирање на настани и менаџмент на задачи	Компендиум – Виш пред. м-р Даниела Велкова F. Campbell, A. Robinson, S. Brown, P. Race, (2003), <i>Essential Tips for Organizing Conferences & Events</i> , Kogan Page, London J.Allen, (2009), <i>Even Planning</i> , Wiley, Canada
Деловен протокол	Компендиум – Виш пред. м-р Даниела Велкова М.Џ.Мекефри, П.Инис, Р.М.Санда, (2009), <i>Протокол, Комплетен прирачник за дипломатска, официјална и општествена употреба</i> , Просветно дело
Секретарски практикум	Водич за изработка на секретарски практикум – Виш пред. м-р Даниела Велкова
Односи со јавност	Компендиум – доц. д-р Маријан Танушевски Ф.П.Сејтеп, (2011), <i>Практика на односи со јавноста</i> , Арс Ламина Сем Блек (2003), <i>Односи со јавност</i> , Клио Ф.П.Сејтеп, (2011), <i>Практика на односи со јавноста</i> , Арс Ламина
Однесување на учесниците на забавни настани	Кандел, Аријана, Курто, Роса М., 2006, <i>Како да се однесуваме на забава</i> , Просветно дело Ricky W. Griffin and Gregory Moorhead, 2007, <i>Organizational behaviour: managing people and organization</i> , Cengage learning, academic Resource Center, USA
Оперативно менаџирање на објекти за забава и спорт	Компендиум по менаџирање на објекти за забава и спорт – пред. м-р С. Прокиќ и пред. м-р Н. Пановски. Management sport facilities and major events – H. Weesterbeek; P Tuner; P Emery; C Green and L. V. Lewen. Australia 2005.

	National Identity and Global Sports Events – A. Tomlinson and C. Young, State University New York Press 2006.
Проценка на спортска изведба	Митревски, В., (2014), <i>Проценка на спортска изведба</i> , Бизнес академија Смилевски – БАС, Скопје; Костовски, Николче, 2008, Планирање и ПСИ, РК Феникс АМ Belichick, Steve, 2008, <i>Football Scouting Methods</i> , Ronald Sports Library
Планирање и менаџирање на спортски настани	Guy Masterman, Graham Stedmani, 2011, Стратегија на менаџирање со спортски настани – избрани поглавја - компендиум/ превод, Компендиум Stedman, Graham; Joe J. Goldblat; Delpy Lisa, 1995, <i>The Ultimate Guide to Sport Event Management and Marketing</i> , Irwin Professional Pub
Спортски менаџмент	Компендиум – пред. м-р Н. Пановски и пред. м-р С. Прокиќ. Спортски менаџмент – проф. М. Томиќ факултет за спорт и физичко воспитување Универзитет Медитеран Нови Сад 2007. Практичен менаџмент во спортот – проф. Ј. Калајков, НСА Прес Софија 2007 <i>Sport Management Principles and applications</i> – R.Hoye; A.C.T. Smith; M.Nicholson; B. Steward; H.Westerbeek; 2012 London and New York.
Дизајнирање и продажба на забавни настани	Allison, Saget, 2006, <i>The Event Marketing Handbook: Beyond Logistics and Planning</i> , Kaplan Publishing Allen, Judy, 2009, <i>Confessions of a Event Planner: Case Studies from the Real World of Events – How to Handle the Unexpected and How to Be a Master of Discretion</i> , John Wiley and Sons, Canada
Менаџирање на музички манифестации	Коларовска-Гмирја, Вера Ангелковска, Анкица Витанова, Менаџирање на музички манифестации, Прирачник за наставата по изборниот предмет Проекти од музичка уметност, Биро за развој на образованието Jan Jeoman, Martin Robertson, Jane al-Knight, Siobhan Drummond, 2004, <i>Festival and event management</i> , BH, London
Менаџирање на естрадни групи и	Тасевски, Светозар, 2003, <i>Уметнички плодови</i> ,

поединци	Клуб на писатели “Стале Попов”, Битола Xavier, M.Fraskogna and H.Lee, Heterington, 1997, Artist Management, Watson-Gruptil, New York
Изборни општообразовни предмети	
Англиски јазик 2	Учебник “English File” (pre-intermediate) Clive Oxenden, Christina Latham-Koenig, Paul Seligson, OUP (Units 5-9)
Компјутерска писменост 2	Компендиум – пред. м-р Михајло Стојановски М.Стевановски, К.Стевановска, Деловна информатика, 2012, МИТ Скопје Дополнителна литература: Microsoft Office Access 2007, Korak po Korak Steve Lambert, M. Dow Lambert III, Joan Preppernau, CET Computer Equipment and Trade, Beograd 2007
Култура на исхрана	Компендиум – пред. м-р Слаѓана Стаменкова Компендиум – пред. д-р Мирјана Стојческа-Ѓоргиоска
Социологија	Компендиум – виш пред. м-р Благој Цонев. Ashley D, Orenstein, <i>Sociological theory: Classical statements</i> . Dahrendorf, Ralf, <i>Class and Class Conflict in Industrial Society</i> . Амстронг, Керин. <i>Битката за бога</i> .
Цивилизации	Компендиум – виш пред. м-р Благој Цонев и проф. д-р Мимоза Бакиевска Spengler, Oswald. <i>The Downfall of the Occident</i> . Toynbee, Arnold J. <i>A study of History</i> . Хантингтон, Семјуел Ф. <i>Судир на цивилизациите и преобликување на светскиот поредок</i> . Вотерс, Малком. <i>Глобализација</i> .
Напредни компјутерски вештини	Word 2007, brzo i lako, Zvonko Aleksic, 2008 Excel 2007, brzo i lako, Zvonko Aleksic, 2008 E-business and E-commerce Management, Dave Chaffey, 2009
Италијански јазик	T.Marin, S.Magnelli (2008), <i>Nuovo Progetto Italiano 1</i> . Издавач Edilingua. T. Marin, S. Magnelli - <i>Nuovo Progetto Italiano</i> -Edilingua, 2006;
Деловен англиски јазик	Учебник – “Quick Work” (Intermediate) Vicki Hollett, Michael Duckworth and Tim Lang, OUP
Локална самоуправа	(2009) Локална Самоуправа, Авторизирани Предавања, Илија Тодоровски, Јове Кекеновски; (2000) Локална Самоуправа, Г. Силјановска, В.

	<p>Митков; М. Гриндлп, (2009), <i>Одиде на локално – децентрализација, демократизација и ветување за доброто управување</i>, Магор</p> <p>Р. Бингам и др., (2009), <i>Менаџирање на локалната власт</i>, Магор</p>
<p>Вовед во филозофија</p>	<p>Компендиум – проф. д-р Гордана Никчевска</p> <ul style="list-style-type: none"> • Аристотел (2006) <i>Политика</i>, Скопје: Слово. • Jeger, V. (1991) <i>Paideia</i>, Novi Sad: Književna zajednica Novog Sada. • Кант, И. (1993) <i>Критика на практичниот ум</i>, Скопје: Метафорум. • Платон (1983) <i>Одбраната Сократова – Критон - Фајдон</i>, Скопје, Македонска книга и др. • Платон (2002) <i>Политеја</i>, Скопје: ТРИ. <p>Русо, Ж.Ж. (1978) <i>Општествениот договор</i>, Скопје: Мисла и др</p>